

四川天府银行股份有限公司2024年度报告摘要



四川天府银行
SICHUAN TIANFU BANK

第一节 重要提示

一、本行董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、本行年度报告相关内容已提交本行第七届董事会第二十三次会议审议通过。

三、本行年度财务报告已经四川中衡安信会计师事务所根据中国注册会计师独立审计准则审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

四、本行董事长黄毅、行长钟辉保证年度报告中财务报告的真实、完整。



四川天府银行
SICHUAN TIANFU BANK

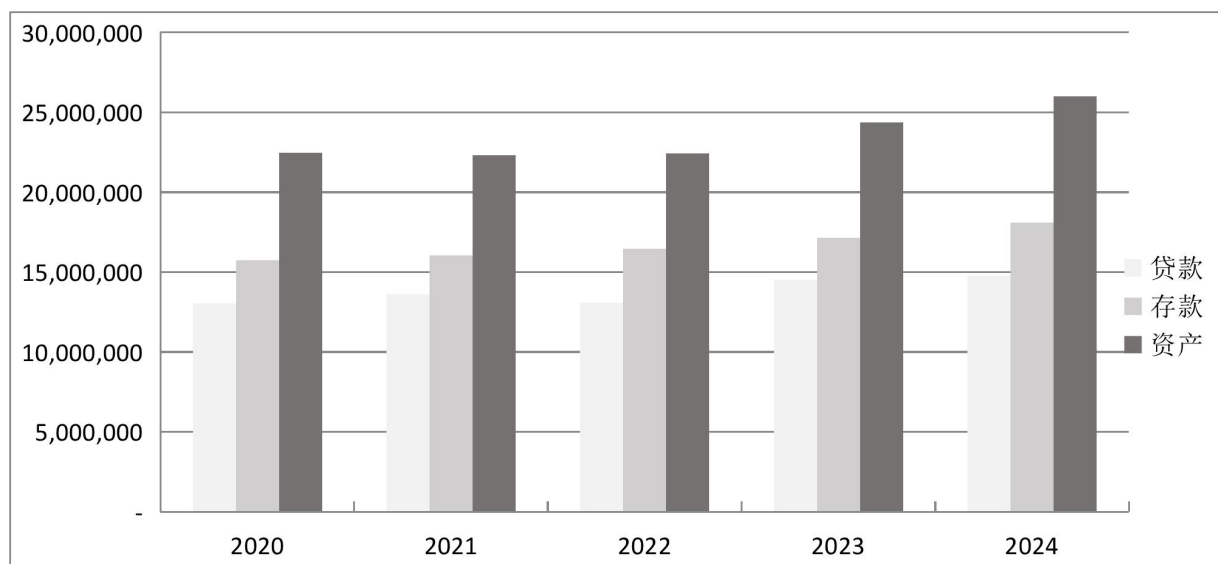
四川天府银行股份有限公司董事会

第二节 公司基本情况¹

法定中文名称	四川天府银行股份有限公司 (简称：四川天府银行，下称“本行”)
法定代表人	黄毅
住 所	四川省南充市顺庆区滨江中路一段97号26栋
办公地址	四川省南充市顺庆区滨江中路一段97号26栋
联系电话	0086-817-8188888
传 真	0086-817-7118238
本行网址	www.tf.cn

2020年—2024年五年发展趋势图

单位:万元



注¹：公司基本情况数据为合并口径数据

第三节 主要财务信息²

一、本年度主要利润指标

单位：万元

项目	2024 年
利息净收入	58,786
中间业务净收入	15,811
其他业务收入	20,748
投资收益(含公允价值变动)	143,953
汇兑收益	577
营业外收支净额	-772
扣除资产减值损失准备前的利润总额	59,860
利润总额	41,130
净利润	33,385

二、本年度主要会计数据及财务指标

单位：万元、%

项目	2024 年
资产总额	25,996,799
负债总额	24,467,812
所有者权益	1,528,988
基础性存款	18,095,699
贷款	14,807,686
不良贷款	311,503
超额准备金率(%)	3.36
资本充足率(%)	10.60
不良贷款比例(%)	2.10
杠杆率(%)	6.00
拨备覆盖率(%)	195.18
存贷款比例(%)	81.83
流动性比例(%)	55.29
拆入资金比例(%)	5.26
拆出资金比例(%)	0.68
资产利润率(%)	0.13
净资产利润率(%)	2.66

注²：主要财务信息数据为合并口径数据

三、主要经营活动变动情况

单位：万元、%

项目	2024 年	2023 年
资产总额	25,996,799	24,337,109
基础性存款	18,095,699	17,154,328
各项贷款	14,807,686	14,598,706
主营业务收入	239,875	246,002
股东权益	1,528,988	971,430
每股收益（元）	0.15	0.31
成本收入比率（%）	70.01	70.02

四、资本构成及其变化情况

单位：万元、%

项目	2024 年	2023 年
核心资本净额	1,587,430	1,494,098
一级资本净额	1,799,822	1,705,075
资本净额	2,140,880	2,133,142
风险加权资产总额	20,194,131	19,696,063
其中：信用风险加权资产（权重法）	19,631,248	19,213,060
市场风险加权资产（标准法）	166,281	8,807
操作风险加权资产（基本指标法）	396,602	474,196
核心一级资本充足率(%)	7.86	7.59
一级资本充足率(%)	8.91	8.66
资本充足率(%)	10.60	10.83

五、流动性指标变化情况

1. 流动性覆盖率

单位：万元、%

项目	2024 年	2023 年
合格优质流动性资产	2,668,991	2,155,004
未来 30 天现金净流出量	669,537	977,721
流动性覆盖率(%)	398.63	220.41

2. 净稳定资金比例

单位：万元、%

项目	2024 年 12 月 31 日	2024 年 9 月 30 日	2024 年 6 月 30 日	2024 年 3 月 31 日
可用的稳定资金	19,455,705	20,035,286	18,858,183	18,587,576
所需的稳定资金	15,638,189	15,375,033	14,535,889	14,560,983
净稳定资金比例(%)	124.41	130.31	129.74	127.65

第四节 公司治理情况

一、公司治理整体评价

本行公司治理组织架构完善，公司章程、各治理主体议事规则及工作规则等治理制度体系健全，各治理主体的职责边界清晰，风险管理及内部控制基本有效，激励约束机制合理，具有高质量发展的公司愿景，整体治理制衡机制运行有效。本行党委是本行法人治理结构的有机组成部分，切实发挥把方向、管大局、保落实的领导作用。本行股东大会为最高权力机构，依法合规行使权力。董事会充分发挥战略引领作用，决策银行重大事项；董事会下辖各专门委员会发挥专业议事职能，为董事会科学高效决策提供有力保障。监事会充分发挥监督职能，有效监督董事会、经营班子及经营活动情况，对银行依法合规经营、持续稳健发展起到监督保障作用。高级管理层带领全行员工认真贯彻落实董事会的各项决议，确保银行经营指标不断向好。2024 年银行无安全责任事故，无经济刑事案件，整体运行形势稳健。

2024 年，本行按照《公司法》《银行保险机构公司治理准则》《商业银行股权管理暂行办法》等相关要求，结合高质量发展规划，有效提升公司治理工作质效。顺利完成 50 亿元增资扩股，总股本从 100,121 万股增加至 187,840 万股，进一步夯实了银行资本实力，增强了风险抵御能力和业务发展能力；同时，股权结构得以优化，参加本次新股认购的法人机构共 13 家，均为国企，本行国有股持股占比从 2023 年末的 17.37%提升至 55.96%

（其中南充市属国企合计持股 29.27%，四川省属国企持股 23.35%），成为国有控股银行，进一步加强了党委政府对银行的实质性管控。

二、股东大会会议召开情况

本行于2024年2月22日召开了2024年第一次临时股东大会，会议审议通过了关于选聘会计师事务所的议案、关于选举董事的议案等议案。

本行于2024年4月16日召开了2023年度股东大会，会议审议通过了2023年度董事会工作报告、2023年度公司治理工作报告、2023年度监事会工作报告，以及2023年度董事、监事及高级管理层履职评价报告等议案。

本行于2024年8月16日召开了2024年第二次临时股东大会，会议审议通过了关于2024年增资扩股方案的议案。

本行于2024年12月23日召开了2024年第三次临时股东大会，会议审议通过了关于2024年增资扩股发行对象的议案、关于增加2024年增资扩股发行对象的议案、关于变更注册资本的议案、关于修订《四川天府银行股份有限公司章程》的议案等议案。

三、董事会会议召开情况

本行于2024年1月10日召开了第七届董事会第十次会议。会议审议通过了关于在总行设立数据资产管理部的议案，关于调整总行部分职能部门、事业部的议案等议案。

本行于2024年1月30日召开了第七届董事会第十一次会议。会议审议通过了关于选聘会计师事务所的议案、关于召开2024年第一次临时股东大会的议案。

本行于2024年3月26日召开了第七届董事会第十二次会议。会议审议通

过了2023年度董事会工作报告、2023年度公司治理工作报告、2023年度董事及高级管理层履职情况报告等议案。

本行于2024年4月23日召开了第七届董事会第十三次会议。会议审议通过了关于成立科技部的议案。

本行于2024年7月22日召开了第七届董事会第十四次会议。会议审议通过了2024年上半年经营管理层工作报告、关于调整第七届董事会部分专门委员会组成的议案、关于调整总行组织架构及优化职能的议案等议案。

本行于2024年8月1日召开了第七届董事会第十五次会议。会议审议通过了2024年增资扩股方案的议案、关于召开2024年第二次临时股东大会的议案。

本行于2024年9月24日召开了第七届董事会第十六次会议。会议审议通过了关于赎回“2020年四川天府银行股份有限公司二级资本债券”的议案等议案。

本行于2024年9月27日召开了第七届董事会第十七次会议。会议审议未通过关于股东都江堰汇泽农业开发有限公司股权质押备案申请的议案。

本行于2024年10月31日召开了第七届董事会第十八次会议。会议审议通过了关于确定2024年增资扩股新股发行价格的议案、关于全面风险管理情况的专项审计报告等议案。

本行于2024年12月7日召开了第七届董事会第十九次会议。会议审议通过了关于2024年增资扩股发行对象的议案、关于变更注册资本的议案、关于修订《四川天府银行股份有限公司章程》的议案、关于变更企业类型

的议案等议案。

本行于 2024 年 12 月 9 日召开了第七届董事会第二十次会议。会议审议通过了关于提名董事会秘书的议案。

本行于 2024 年 12 月 13 日召开了第七届董事会第二十一次会议。会议审议通过了关于增加 2024 年增资扩股发行对象的议案。

四、监事会会议召开情况

本行于2024年3月25-26日召开了第七届监事会第八次会议。会议审议通过了2023年度主要股东资质及履职履约评估报告，2023年度董事、监事及高级管理层履职情况报告，2023年度监事会工作报告等议案。

本行于2024年7月22日召开了第七届监事会第九次会议。会议审议通过了2024年上半年经营管理层工作报告、2024年压力测试工作报告、2023年度流动性风险管理情况专项审计报告等议案。

本行于2024年9月24日召开了第七届监事会第十次会议。会议审议通过了绿色金融管理情况专项审计报告、声誉风险专项审计报告、关于重大事项报告管理情况专项审计报告等议案。

本行于2024年10月31日召开了第七届监事会第十一次会议。会议审议通过了关于确定2024年增资扩股新股发行价格的议案、关于全面风险管理情况的专项审计报告等议案。

本行于 2024 年 12 月 7 日召开了第七届监事会第十二次会议。会议审议通过了关于 2024 年增资扩股发行对象的议案、关于反洗钱和反恐怖融资工作情况的专项审计报告、关于市场风险管理的专项报告、关于制定《四川天府银行股份有限公司操作风险管理办法（V2.1）》的议案等议案。

五、独立董事工作情况

2024年，全体独立董事均严格按照《公司法》《银行保险机构公司治理准则》等法律法规、规范性文件及《四川天府银行股份有限公司章程》的规定，勤勉尽职，维护全体股东和公司的合法权益，较好地发挥了独立董事的作用。一是全体独立董事均参加全部董事会会议，对董事会审议决策的重大事项均事先认真研读相关资料，结合自己的专业知识，独立发表意见。二是各独立董事与银行经营管理层座谈交流，分别在公司治理、风险合规管理、审计工作、关联交易、增资扩股、金融科技、银行经营管理能力提升、银行高质量发展等多方面提出了建设性意见，进一步提升了董事会决策的科学性和有效性。三是作为董事会下辖专门委员会主任的独立董事，按规定主持召开会议，充分发挥专门委员会专业议事职能，为董事会科学决策奠定基础。四是独立董事积极参加银行组织的培训，同时作为培训讲师为银行高管进行专业培训，有效提升履职能力。2024年，独立董事对董事会审议决策的重大事项，能独立、客观、审慎地行使表决权，切实维护公司和股东、特别是中小股东的合法权益。

六、外部监事工作情况

2024年，本行外部监事严格按照《公司法》《银行保险机构公司治理准则》《商业银行监事会工作指引》等规范性文件及《四川天府银行股份有限公司章程》的规定，独立行使监督职责，持续规范履职行为，较好地发挥了外部监事的作用。一是参加全部监事会会议，对监事会议案结合自己的专业知识，发表意见。二是积极参与银行增资扩股工作，推动银行股权结构优化。三是主动列席董事会，对本行重大经营决策、财务活动、风

险管理和内部控制的运行情况进行监督。四是持续关注监管机构检查发现问题的整改情况。2024 年度本行外部监事，能独立、客观、审慎地行使表决权，切实维护公司和股东、特别是中小股东的合法权益。

第五节 董事会工作³

一、2024 年总体经营情况

2024 年是本行高质量发展的关键之年。董事会持续推动党的领导与公司治理有机融合，全面贯彻各级党委政府决策部署，深化落实各级监管机构的各项要求，以推进创新转型和实现高质量发展为主线，着力推动银行改革化险、增资扩股与转型发展，强化风险管控，为本行高质量发展奠定了良好基础。截至 2024 年末，全行资产总额 2,419.97 亿元，较年初增长 162.56 亿元，各项存款余额 1,686.5 亿元，较年初增长 88.71 亿元；各项贷款余额 1,327.87 亿元，较年初增长 24.79 亿元。不良贷款率 2.13%，拨备覆盖率 185.25%，资本充足率 10.83%。全年实现各项收入 82.84 亿元，实现净利润 2.56 亿元，缴纳各项税款 5.85 亿元，其中向南充区域纳税 3.53 亿元。

二、2024 年度董事会主要工作

一是党建引领与公司治理得到新的强化。二是资本实力显著提升，股东股权结构明显优化。三是转型发展迈上新的台阶。四是着力加强董事会建设，提升董事会履职质效。五是持续提升内控合规管理，队伍建设得到稳步实施。六是切实履行信息披露义务，充分保障股东合法权益。七是坚守定位与初心，切实履行社会责任。

三、2025 年度工作计划

紧紧围绕国家经济金融政策导向、省市重大发展战略与年度经营管理

注³ 董事会工作数据为单体口径数据

目标，以党建为引领、以效益为中心深化改革与发展。加快构建“一体三翼”（公司金融、零售金融、投行与金融市场）业务核心驱动力，致力打造产业银行和数智银行，以问题和结果为导向加快风险处置与化解，以新担当、新作为、新气象，加快推进银行高质量发展。主要工作目标是：主要监管指标符合要求，治理水平有效提升，业务结构全面优化，全年无经济刑事案件，无重大安全责任事故。着重深化五方面工作：一是进一步深化党建引领和公司治理。二是进一步深化创新转型和特色发展。三是进一步加快风险处置与化解。四是进一步加快数智化转型步伐。五是进一步加强干部队伍建设。

第六节 监事会工作

一、2024 年度监事会主要工作

2024 年全年召开监事会例会 5 次，监事会提名委员会会议 2 次、监事会监督委员会会议 1 次，组织监事列席董事会 7 次。监事会例会及专委会共计审议或通报议案 77 个，涉及本行的经营决策、风险管理和内部控制各个重要领域，基本符合监管要求。按监管要求开展对董事会、高级管理层、财务活动、内部控制、风险管理、并表管理的例行监督以及按照相关制度规定开展员工约谈、联合检查等日常监督工作。

同时依法合规推动“天府银行·慈善行”捐赠活动。按照《四川天府银行股份有限公司慈善公益事业管理办法》要求，组织开展了以“公益”、“助学”、“乡村振兴”、“济困”为主题的慈善捐赠活动。2024 年内累计开展 45 次慈善捐赠活动，共计捐赠 248.36 万元。

二、2025 年度工作计划

一是有序推进监事会换届工作。二是持续优化完善监事会监督职能。三是持续有效开展问责监督工作。四是持续开展行风行纪整治工作。五是持续推进联合监督、检查工作全面开展。六是持续推动开展“天府银行·慈善行”捐赠工作，履行银行社会责任，提升银行外部形象。

第七节 股东及关联交易情况

一、本行股份总数及股本结构

2024 年，本行完成了 50 亿元增资扩股工作，参与本次新股认购的法人机构共 13 家，均为国企，银行综合实力得到显著提升。截至 2024 年 12 月 31 日，本行总股本 187,840 万股，国有股东持股占比从 2023 年末的 17.37% 提升至 55.96%。股本结构见下表。

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	持股数量（股）	持股比例（%）	持股数量（股）	持股比例（%）
国有股份	1,051,095,778	55.96	173,905,778	17.37
外资股份	31,655,540	1.69	31,655,540	3.16
社会法人股份	760,871,272	40.50	760,371,272	75.95
自然人股份	34,777,410	1.85	35,277,410	3.52
股本总额	1,878,400,000	100	1,001,210,000	100

二、前十大股东变动情况

2024 年 50 亿元增资扩股工作完成后，本行前十大股东合计持股比例 67.34%，其中国有股东持股比例达 40.82%。

2024 年末前十大股东	占比（%）	2023 年末前十大股东	占比（%）
蜀道投资集团有限责任公司	23.35	南充市国有资产投资经营有限责任公司	10.00
南充市国有资产投资经营有限责任公司	10.00	四川明宇集团有限公司	9.98
四川明宇集团有限公司	5.32	南充联银实业有限责任公司	9.98
南充联银实业有限责任公司	5.32	成都云集房地产开发有限责任公司	9.93
成都云集房地产开发有限责任公司	5.29	成都枫之林贸易有限公司	9.89
成都枫之林贸易有限公司	5.27	南充金南实业有限公司	4.99

2024 年末前十大股东	占比(%)	2023 年末前十大股东	占比(%)
南充市顺发投资集团有限公司	4.67	四川永伦实业有限责任公司	4.98
四川绥兴投资集团有限公司	2.80	成都瑞耀丰实业有限公司	4.98
南充金南实业有限公司	2.66	南充麦伦农业有限公司	4.53
四川永伦实业有限责任公司	2.66	绿地金融投资控股集团有限公司	4.51

三、本行主要股东相关情况

商业银行主要股东是指持有或控制商业银行百分之五以上股份或表决权，或持有资本总额或股份总额不足百分之五但对商业银行经营管理有重大影响的股东。本行主要股东包括：蜀道投资集团有限责任公司、南充市国有资产投资经营有限责任公司、四川明宇集团有限公司、南充联银实业有限责任公司、成都云集房地产开发有限责任公司、成都枫之林贸易有限公司、南充市顺投发展集团有限公司、德国储蓄银行国际发展基金（SIDT）。主要股东中，德国储蓄银行国际发展基金（SIDT）在本行派驻了董事 Carsten Steffan，南充市顺投发展集团有限公司在本行派驻了监事曾青松。所有主要股东均无一致行动人。蜀道投资集团有限责任公司最终受益人为四川省国有资产监督管理委员会，南充市国有资产投资经营有限责任公司最终受益人为南充市国有资产监督管理委员会，其他主要股东的最终受益人均为股东本公司。主要股东及其关联方的关联交易均严格按照规定进行管理。

四、与本行有业务往来的主要关联方

序号	关联公司名称	与本方关系
1	四川天府金融租赁股份有限公司	本行发起设立企业
2	四川明宇集团有限公司	本行主要股东
3	绿地控股集团有限公司	按照实质重于形式和穿透原则认定的企业
4	南充市顺投发展集团有限公司	本行主要股东

五、关联交易整体情况

本行与关联方的关联交易业务均由正常经营活动需要产生，交易条件不存在优于一般借款人或交易对手的情形。

报告期内，本行全部关联方授信余额 454,867.1 万元，服务类关联交易发生额 2,244.59 万元；资产转移类关联交易发生额 131,710.12 万元；存款类关联交易余额 137,879.98 万元；其他类关联交易发生额 7,787.29 万元。

第八节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员情况

(一) 董事基本情况

姓名	性别	年龄	职务	任期	任职单位
黄毅	男	56	董事长、执行董事	2022 年 10 月至任期届满	四川天府银行股份有限公司
钟辉	男	55	副董事长、执行董事	2022 年 10 月至任期届满	四川天府银行股份有限公司
罗剑 ⁴	男	44	副行长、执行董事	2024 年 4 月至任期届满	四川天府银行股份有限公司
Carsten Steffan	男	60	股东董事	2022 年 10 月至任期届满	德国储蓄银行国际发展基金（SIDT）
何春	男	48	独立董事	2022 年 10 月至任期届满	四川惠博律师事务所
毛中根	男	50	独立董事	2022 年 10 月至任期届满	西南财经大学
张义发 ⁵	男	54	独立董事	按照规定继续履职至到期	墨石资本有限公司

(二) 监事基本情况

姓名	性别	年龄	职务	任期	任职单位
周明辉	男	58	监事长	2022 年 6 月至任期届满	四川天府银行股份有限公司
曾青松	男	53	股东监事	2022 年 6 月至任期届满	南充市顺投发展集团有限公司
胡长员	男	42	外部监事	2022 年 6 月至任期届满	南充市财政局
姜玉梅	女	62	外部监事	2022 年 6 月至任期届满	西南财经大学
肖民	男	55	职工监事	2024 年 7 月至任期届满	四川天府银行股份有限公司

(三) 高级管理人员基本情况

注⁴：罗剑因其个人原因于 2024 年 12 月 7 日起暂停履职。
注⁵：按照《银行保险机构公司治理准则》（银保监发[2021]14 号规定：“独立董事人数原则上不低于董事会成员总数三分之一”，以及《四川天府银行股份有限公司章程》第一百一十九条规定：“独立董事的人数不得少于董事会成员总数的三分之一且不少于 3 人”，为满足独立董事的比例不低于董事会成员总数的三分之一且不少于 3 人的要求，本行第六届董事会独立董事张义发继续履职至第七届董事会拟任独立董事任职资格或监管部门核准时为止。

姓名	性别	年龄	职务	任期
钟辉	男	55	行长	2023 年 3 月至任期届满
罗剑	男	44	副行长	2024 年 4 月至任期届满
张伦方	男	50	行长助理 董事会秘书（拟任）	2024 年 6 月至任期届满 待任职资格核准后任职至任期届满
李德超	男	53	行长助理（拟任）	待任职资格核准后任职至任期届满
邹继岳	男	47	首席信息官（拟任）	待任职资格核准后任职至任期届满

二、董事、监事和高级管理人员简历

黄毅，男，汉族，四川南充人，1968 年 4 月出生，中共党员，工商管理硕士，全国人大代表，经济金融工作年限 34 年。1991 年 2 月在中国人民银行仪陇县支行参加经济金融工作，1993 年 8 月进入中国银行南充分行工作；2002 年 4 月加入四川天府银行，历任行长助理兼市场部总经理、成都分行行长、副行长、行长、董事、党委委员、党委副书记、党委书记、董事长。现任四川天府银行党委副书记、董事长。

钟辉，男，汉族，四川南充人，1969 年 6 月出生，中共党员，本科学历，中级经济师职称，1990 年 8 月参加工作，经济金融工作年限 34 年。曾任人民银行南充市中心支行人事处处长、货币信贷管理处处长、办公室主任、阆中市支行行长，四川天府银行小企业银行总经理、金泉支行行长、综合部总经理、社区金融事业部总监、董事会办公室副主任、董事、行长、党委书记，四川仪陇惠民村镇银行董事长。现任四川天府银行党委副书记、副董事长、行长。

Carsten Steffan，男，德国籍，1965 年 3 月出生，本行股东董事。曾任 TreuColleg 税收咨询及会计公司管理顾问，西德联邦州银行投资经理，德国储蓄银行（DSGV）投资管理部门主管，德国储蓄银行（DSGV）执行董事。现任德国储蓄银行国际发展基金（SIDT）总经理、执行董事。

何春，男，汉族，四川南充人，1977 年 3 月出生，大学本科，1995 年

参加工作。曾任南充市嘉陵区八角小学教师，四川蜀嘉律师事务所律师，南充法学会理事，四川省律师刑专委委员。现任四川惠博律师事务所律师、合伙人、副主任，南充市律师协会副监事长，山高环能集团股份有限公司董事会独立董事，四川天府银行董事会独立董事。

毛中根，男，汉族，湖南武冈人，1975年9月生，农工党员，经济学博士、经济学博士后，2006年7月参加工作。曾任西南财经大学副教授、博士生导师、教授、科研处副处长、中国西部经济研究中心主任。现任西南财经大学中国西部经济研究院院长、四川省政协委员、四川天府银行董事会独立董事。

张义发，男，中国台湾人，1970年10月出生，工商管理学硕士、台湾国立屏东科技大学企业管理研究所MBA学位、美国加州州立大学咨询管理学学士学位、微软认证专家和思科认证工程师。曾任中华电子商务协会副会长，台湾定律保险经纪有限公司顾问，屏东县中小企业协会咨询应用委员会主任委员，厦门大洲宏弧投资管理有限公司执行董事。现任墨石资本有限公司首席执行官、四川天府银行董事会独立董事。

罗剑，男，汉族，1980年2月出生，四川广汉人，中共党员，硕士研究生，中级经济师职称，经济金融工作年限17年。曾任成都城建投资管理集团有限公司投资发展部主管，国家开发银行四川省分行风险管理处风险经理、副处长、客户六处副处长（其中，2016年4月至2019年4月在四川省南充市人民政府挂职副秘书长），国开证券股份有限公司四川省分公司副总经理（主持工作）、总经理。现任四川天府银行副行长、董事（因其个人原因于2024年12月7日起暂停履职）。

周明辉，男，汉族，四川南充人，1967年3月出生，中共党员，工商

管理硕士，1985年7月参加工作，从事金融工作39年。曾任四川天府银行东南支行行长、总行营业部总经理、行政后勤服务中心总经理、贵阳分行副行长、成都分行副行长、行长助理、党委副书记、纪委书记。现任四川天府银行党委委员、监事长、工会主席。

曾青松，男，四川南充人，1972年4月出生，中共党员，大专，1996年参加工作。曾任南充市顺庆区顺河乡党委副书记，南充市顺庆区顺河乡党委副书记、政府乡长，南充市顺庆区顺河乡党委书记，南充市顺投发展集团有限公司党委委员、监事会主席。现任南充市顺投发展集团有限公司党委专职副书记、四川天府银行监事会监事。

胡长员，男，汉族，四川南充人，1983年10月出生，中共党员，大学本科，2006年参加工作。曾任成都恩威集团有限公司财务部会计，南充市公路管理局计财科会计，南充市财政局投资科科长、副主任科员、科长。现任南充市财政局金融与资本管理科科长、四川天府银行监事会监事。

姜玉梅，女，汉族，山东威海人，1963年8月出生，中共党员，博士，1986年参加工作。曾任西南财经大学法学院副院长，西南财经大学教授、博士研究生导师，西南财经大学研究生部副主任，西南财经大学国际商学院执行院长，西南财经大学中国（四川）自由贸易试验区综合研究院执行院长，四川省委省政府决策咨询委员会委员。现任西南财经大学国际商学院教授、四川天府银行监事会监事。

肖民，男，汉族，四川南充人，1969年11月出生，中共党员，本科学历，中级经济师职称，1991年7月参加工作，从事相关经济金融工作33年。曾任中国人民银行南充市中心支行国库科科长、调查统计科科长、信贷科科长、营山县支行行长，四川天府银行监事会办公室副主任、公司业务部

副总经理、凉山分行行长、业务总监。现任四川天府银行职工监事。

张伦方，男，汉族，四川巴中人，1974年8月出生，研究生学历，经济学博士，1996年9月参加工作，2007年11月开始从事金融工作，从事相关经济金融工作17年。曾任四川天府银行中台部副总经理、综合部总经理、公司业务部总经理、现代服务业金融事业部总裁、风险管理部总经理，四川天府金融租赁股份有限公司（含筹建）风险合规部负责人、总经理。现任四川天府银行行长助理，拟兼任董事会秘书。

李德超，男，汉族，四川南充人，1971年9月出生，中共党员，本科学历，工商管理硕士，1990年3月参加工作，从事相关经济金融工作32年。曾任中国工商银行业务部副主任、南充茧市街支行行长，四川天府银行总行营业部副总经理、零售业务部总经理兼社区金融事业部总裁、普惠金融事业部总裁、巴中分行行长、零售业务总监。现拟任四川天府银行行长助理。

邹继岳，男，汉族，湖南衡阳人，1977年6月出生，中共党员，本科学历，1996年9月参加工作，2002年2月开始从事金融工作，从事相关经济金融工作23年。曾任克拉玛依市商业银行（现昆仑银行）工程师（一级），昆仑银行克拉玛依分行科技信息部总经理、个人金融部总经理，海口联合农商银行信息科技部总经理、首席信息官，安徽新安银行副行长，上海华瑞银行数字化业务总监。现拟任四川天府银行首席信息官。

三、员工基本情况

截至2024年末，本行员工共计2,099人，其中：男员工866人，占总人数的41.26%；女员工1,233人，占总人数的58.74%，全行平均年龄为35岁。有专业技术职称的320人，占总人数的15.24%，博士研究生5人，

占总人数的 0.2%；硕士研究生 233 人，占总人数的 11.1%；本科生 1,703 人，占总人数的 81.1%；大专生 149 人，占总人数的 7.1%；中专生 4 人，占总人数的 0.2%；高中生及以下 5 人，占总人数的 0.2%。

四、薪酬管理情况

1. 薪酬管理架构

本行根据《商业银行稳健薪酬监管指引》要求和薪酬水平与经营业绩相适应原则，以行员等级体系为基础，结合宽带薪酬逻辑设计，建立了具备兼顾外部竞争力和内部公平性的市场化薪酬管理体系，有效的激发员工和组织活力。

本行股东大会负责决定董事、监事的薪酬事项。董事会按照年度经营计划，负责制定和设计薪酬管理相关政策、制度和指标体系，并对薪酬管理负最终责任；监事会负责对董事会及其成员在持续改善薪酬管理方面的履职情况进行监督。董事会下设薪酬委员会，由 3 名董事组成，负责适时有效地审议薪酬相关政策及制度。高级管理层负责组织实施董事会薪酬管理方面的决议，制定全行薪酬管理的具体实施细则并指导其落地执行。

2. 薪酬总量及结构

本行严格按照“多劳多得、优劳优得”的收入分配原则，实行业务发展贡献大小、承担风险责任大小的差别激励考核模式，突出薪酬激励与绩效考核的风险管理和业务发展导向，员工薪酬总额与经营利润、风险控制等多种因素挂钩，报董事会审议通过后实施。

本行薪酬由基本薪酬、绩效薪酬和福利性收入等构成。2024 年，本行员工工资总额为 39,765 万元(税前)，其中，基本薪酬低于薪酬总额的 35%；

主要负责人绩效薪酬在其基本薪酬 3 倍以内。

3.薪酬支付

本行实行基本薪酬按月支付，绩效薪酬按季考核随基本薪酬一起按月支付。

按照《商业银行稳健薪酬监管指引》要求，本行实行了绩效薪酬延期支付制度。本行主要高级管理人员绩效薪酬的延期支付比例为 50%，高级管理人员以及对风险有重要影响岗位上的员工绩效薪酬的延期支付比例为 40%；延期支付期限为 3 年；延期支付人员共计 546 人。

4.董事、监事、高级管理人员及对风险有重要影响岗位员工薪酬情况

2024 年，本行董事、监事和高级管理人员年度薪酬总额为 566 万元（税前）；对风险有重要影响岗位员工年度薪酬总额为 16,808 万元（税前）。

第九节 机构设置及服务小微企业情况

一、分支机构设置情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本行执证机构共 122 个（含法人机构），具体情况如下：

机构设置情况				
序号	类型	分行 (管理行) 名称	营业部 (营业室) 数量	支行数量
1	总行营业部	总行营业部	1	30
2	省内分行	成都分行	1	34
3	省外分行	贵阳分行	1	9
4	省内分行	巴中分行	1	6
5	省内分行	达州分行	1	4
6	省内分行	德阳分行	1	1
7	省内分行	凉山分行	1	3
8	省内分行	绵阳分行	1	1
9	省内分行	攀枝花分行	1	2

10	省内分行	遂宁分行	1	2
11	省内分行	自贡分行	1	2
12	县域管理行	阆中支行	1	2
13	县域管理行	南部支行	1	2
14	县域管理行	蓬安支行	1	3
15	县域管理行	西充支行	1	2
16	县域管理行	营山支行	1	2
小计			16	105
法人机构			1	
合计			122	

二、内设部门情况

本行内设部门包括：党委办公室、党委组织部、党委宣传部、纪委办公室、团委办公室、工会办公室、董事会办公室、监事会办公室、综合部、人力资源部、公司金融部、零售金融部、金融市场部、风险管理部、信贷管理部、运营管理部、计划财务部、法律合规部、审计部、后勤部、安全保卫部、科技部、数据资产管理部、消费者权益保护办公室、案防办公室、内部控制办公室、关联交易管理办公室。

三、服务小微企业情况

截至 2024 年末，本行共设立 121 家营业网点，其中提供小微信贷服务的营业网点共计 83 家，占全部营业网点的 68.6%。

截至 2024 年末，本行小微企业贷款总户数 19,901 户，余额 827.02 亿元，占各项贷款的 62.28%，其中，普惠型小微企业贷款总户数 19,431 户，余额 196.66 亿元，较年初增长 3.54%，较各项贷款增速高 0.02 个百分点。2024 年本行向小微企业投放贷款加权平均利率 5.30%，其中，普惠小微企业投放贷款加权平均利率 5.23%，较 2023 年降低 0.10%。

第十节 风险管理情况⁶

一、各类风险管理情况

（一）信用风险

1.风险管理状况

截至 2024 年末，本行不良贷款余额 31.15 亿元，不良贷款率 2.10%。贷款拨备率 4.11%，拨备覆盖率为 195.18%。本行参照国家金融监督管理总局的有关规定和巴塞尔新资本协议，参考各项业务的历史风险状况，并考虑风险缓释等因素后采用贷款评级分级法计量信用风险。按行业分，本行信贷业务行业投向前五大行业分别为批发和零售业、房地产业、制造业、建筑业和农林牧渔业。按地区投向分，本行信贷资产主要集中在总行营业部、成都分行及贵阳分行。按担保方式分，本行信贷业务担保结构中主要为抵质押担保，其次分别为保证担保和信用。

2.风险管理措施

（1）建立覆盖一、二道防线的风险监测机制，对重点信用风险领域按月实施风险监测并形成报告。加强检查监督，加大专项检查与产品风险回溯、查摆问题、提出改进建议的同时加强追责问责。强化非不良资产迁徙管控，扭转展期业务居高不下的趋势，信用风险管控端口进一步前移。

（2）强化信贷业务流程管理。对信贷业务进行全流程系统管控，加强授信客户准入管理及退出管理，明确风险偏好，提高优质资产经营能力。

（3）加强信贷业务管理及不良资产业务清收工作。一方面继续坚守市场定位，主动管控大额风险，加大普惠类小微授信的投放，严控 5,000 万元

注⁶：风险管理情况数据为合并口径数据

以上的大额授信投放；另一方面强化组织领导，压实处置责任，瞄准目标抓落实，落实专人专事。紧盯重点项目，全面落实不良处置项目“三表”管理，加强日常督导，提升处置去化提质增效，确保资产质量优化提升。

（二）流动性风险

1. 风险管理状况

截至 2024 年末，本行流动性比例 55.29%，核心负债依存度 65.86%，流动性覆盖率 398.63%，净稳定资金比率 124.41%，流动性匹配率 133.55%。流动性指标均在监管限额范围内。

2. 风险管理措施

本行建立有健全的流动性风险管理治理架构，董事会是本行流动性风险管理的最高决策机构和政策审批机构，承担流动性风险管理的最终责任；监事会对董事会及高级管理层在流动性风险管理中的履职情况进行监督评价，对本行内部控制体系进行监督；高级管理层负责监督流动性风险管理的执行状况，确保本行具备足够的人力、物力以及恰当的组织结构、管理信息系统和技术水平来有效地识别、计量、监测和控制各项业务所承担的流动性风险；计划财务部作为全行流动性风险管理的牵头管理部门，牵头负责流动性风险管理在识别、计量、监测和控制方面的管理工作；各相关业务部门在流动性风险管理中协同配合。

本行坚持稳健的风险管理策略，通过构建多元化的资金来源和合理的资产配置，优化资产负债结构，降低流动性风险的集中度和不确定性，确保本行在各种市场条件下都能保持充足的流动性。

本行建立有健全的流动性风险识别计量体系。一是通过对资产负债表、

现金流等的分析，能够识别潜在表内外各类流动性风险隐患问题；二是依托流动性风险监管指标建立流动性风险计量标准，能够分析、计量短期、中长期流动性风险水平。

2024 年本行主要流动性指标均符合监管要求，其中流动性覆盖率、流动性比例指标较上年有所改善。本行通过增加货币基金等流动性资产配置，持续优化信贷资产期限结构，逐步降低短期流动性风险，同时持续优化承兑汇票结构，显著降低表外业务流动性风险。通过开展社区营销，优化存款产品等，持续提升储蓄存款占比，不断增强负债结构稳定性。

（1）流动性风险管控机制。加强资产负债主动管理，持续做好资产负债比例管理及头寸管理，加强流动性风险动态管理及风险预警工作。

（2）日间流动性管理。加强头寸管理及部门协作，持续做好优质流动性资产储备工作，提升风险预防和处置能力。

（3）流动性风险压力测试。定期开展流动性风险压力测试，预见流动性风险隐患，联动经营计划，对潜在风险进行及时处置，防范风险事件发生。

（4）流动性风险应急演练。开展以同业集中取款为背景的流动性风险应急演练，持续提升流动性应急处置能力。

（三）市场风险

1. 风险管理状况

本行采用敏感性分析、风险价值计量市场风险，采取风险限额及压力测试进行风险管理。截至 2024 年末，全行市场风险限额在经董事会审批的限额之内，累计外汇敞口头寸比例 0.29%，市场风险水平较低。

2.风险管理措施

(1) 制度建设。制定《四川天府银行市场风险管理办法》《四川天府银行市场风险限额管理办法》《四川天府银行交易账户与银行账户划分管理办法》以及《四川天府银行重大市场风险应急管理办法》等制度办法，涵盖全部业务和流程。

(2) 流程监控和业务审批。利用资金业务交易系统对市场风险相关业务进行实时监控，严格执行市场风险相关业务审批流程，强化对市场风险相关业务审查审批。

(3) 定期监测与报告。按时编制市场风险管理日报、周报、月报，对宏观经济形势、账簿划分情况、交易账簿利率风险、汇率风险及市场风险资本占用等情况进行分析和总结，及时发现市场风险管理过程中存在的问题，并优化管理措施。

(4) 定期开展压力测试工作。在分析历史压力情景和假设性压力情景下，开展市场风险对银行盈利状况和资本充足率的冲击的压力测试，根据压力测试结果制定相应的应急处理措施，实现市场风险前瞻性管理。

(5) 信息系统建设。启动市场风险管理信息系统建设优化项目以进一步完善市场风险计量、限额管理、压力测试以及报告报表等功能，提升市场风险管理水平。

(四) 操作风险

1.风险管理状况

2024 年，本行未发生重要诉讼案件和重大案件。

2.风险管理措施

（1）内控建设。在业务操作风险图谱的基础上，结合数字化审批、智能作业、智能出账等智能化改造，按风险等级排列优先顺序，分批实施对业务流程的优化，对能够实现机控管理的业务操作风险点嵌入业务流程中由系统进行控制，对仍需人工控制的业务操作风险点，由专业人员进行审核控制。

（2）流程建设。一是对已梳理的各类交易操作风险图谱进行修订完善，同时建立操作风险识别制度，分条线开展操作风险识别并制定控制措施，减少风险隐患；二是以操作风险三大管理工具为基础，优化操作风险系统，以实现操作风险管理的规范化、数据化。

（3）监督和检查。一是加大日常业务操作风险监督防控。针对业务处理中发现的问题及时反馈相关业务部门和分支机构，商议解决、优化方案，对出现的风险问题督促整改。二是按季开展全行业务检查工作。检查内容包含门柜会计业务管理、信用卡及消费贷款业务管理、小微企业授信业务管理、电子银行及互联网业务管理等。

（4）员工管理与教育。通过定期开展员工行为排查与管理，提高员工规范自身行为意识。同时制定和印发各条线业务检查计划，持续做好案件风险专项治理工作。

（五）合规与法律风险

1. 风险管理状况

本行持续推进合规文化建设，强化内控合规管理，确保本行依法合规经营及安全稳健运行。2024年，未发生任何法律风险事件和重大违规经营行为。

2.风险管理措施

（1）新业务新产品法审机制。实行法律服务前置介入业务场景和产品研发过程中，通过业务评审、制度评审、合同审定等方面全程跟进流程设置，提出法律意见，从源头上防范合规风险的发生、规范业务的开展。参与新产品、新业务的业务风险回溯，在业务开展过程中做好合规风险的识别、控制、整改工作，确保合法合规地开展相关业务。

（2）合同法审机制。凡是以银行及其分支机构名义订立的合同，应依照规定对合同进行法律审查后方可对外签订，法律审查包括外聘法律顾问审查和合同法审部门审查，双重审查机制确保合同的合法性和有效性，有效防控潜在的法律风险。

（3）建立完善的外聘律师事务所服务体系，实行总分行两级外聘法律顾问工作机制，总行、分行（管理行）均设有常年法律顾问，各行、部在管理和经营活动中遇到的法律问题均可向受聘律师事务所进行法律咨询或选聘律师事务所提供相关专项法律服务，有效防范法律风险。

（4）支撑全行法律风险工作开展。一是推进全行不良诉讼工作，积极参与不良诉讼、以资抵债、不良资产处置等项目的法律意见咨询跟进、律所选聘、管理等工作，提出法律意见，强化诉讼管理；二是收集管理外部法律信息，关注跟踪其变化情况，研究分析对银行经营管理可能造成的影响，提出防范、控制法律风险的意见并指导下级行部管理及业务活动开展；三是持续有效地推进银行“八五”普法工作的开展，提升员工法治意识。

（5）完善司法查控业务管理制度，持续开展业务培训和检查，加强与有权机关对接司法查控系统建设，完善业务操作流程，提升业务智能化水

平。

（6）明确规章制度的管理规范，并组织开展全行制度清理修订工作，强化合规审查机制，将外部监管规定落实为内部规章制度和管理要求，持续更新完善内部制度体系，实现内控体系更加健全。

（六）信息科技风险

1. 风险管理状况

本行 2024 年信息科技整体运营平稳，未发生信息安全事件，未发生重大突发故障及非预期停机事件。

2. 风险管理措施

（1）制度建设。通过修订和完善信息科技管理制度和流程，持续提升信息科技风险管理三道防线的执行力。

（2）运维保障。一是持续优化数字化运维体系建设，通过优化监测指标，完善运维管理平台的监测预警功能，提升异常事件的应急响应和处置效率。二是持续完善信息安全管理平台的信息安全可视化功能，接入、监测、预警和统计分析多渠道日志等信息，形成信息资产安全风险视图。三是加强信息系统及基础保障设施的运行维护管理，执行 7*24 小时的运营值守与巡检，确保快速发现、处置风险隐患。

（3）开发与外包管理。开发管理方面，一是加强信息系统研发需求规范化和标准化管理，提升业务需求的管理与研发效率。二是在开发阶段加强安全、性能和可靠性等方面的设计，新增可信设备校验防范电信诈骗，有效减少开发和运维风险。三是不断加强安全开发规范建设和安全渗透测试，避免数据泄露引发声誉风险。四是持续开展系统性能和兼容性的压力

测试，以确保双中心双活系统的高可用性。外包管理方面，一是优化重要外包供应商的准入标准，对现有外包商重新开展准入评估，与符合准入标准的供应商重新签订外包服务合同，以降低因供应商导致的服务水平、质量下降的风险。二是在外包合同中进一步明确双方的权利和义务，并制定独立的保密协议，降低信息泄露的风险。三是对重要外包供应商开展尽职调查，将其接受第三方审计和风险评估的结果纳入本行监控范围，确保尽职调查的全面性和有效性。四是持续定期开展外包服务日常监督与考核评价工作，对外包供应商的服务质量和水平进行监督与评估。

（4）信息安全。一是与外部专业安全服务商合作，从多个维度对互联网相关业务系统进行7*24小时威胁监测、攻击识别并自动处置的安全监控。二是组织专业安全服务公司定期开展信息安全风险评估和渗透测试，通过收集内外部安全情报，及时开展安全排查及漏洞修复等工作。三是运用主机安全系统和代码检查系统，对系统建设中的应用系统组件、软件架构、软件供应链、代码安全进行扫描和测试，增强信息系统的安全性。四是加强信息安全培训，增强员工信息安全意识，提升信息安全技能。

（5）业务连续性。一是按照本行信息科技三年规划要求推进数据中心关键基础设施设施连续运行的风险整治工作。二是组织开展业务影响分析和业务连续性风险评估工作，制定年度业务连续性计划，优化和完善业务连续性应急预案等管理报告。三是按照年度业务连续性演练计划开展演练，组织开展涵盖全行所有重要业务的同城A、B机房的跨站点的业务切换演练，以及南充异地灾备中心重要业务的城市级灾难切换演练工作，有效保障了重要业务的持续稳定运营。

（七）声誉风险

1.风险管理状况

2024年，本行快速反应、主动作为，有效处置化解日常舆情，全年未发生实质性负面舆情事件。

2.风险管理措施

（1）机制建设。通过完善声誉风险管理制度、办法及突发事件总体应急管理办法，明确声誉风险三道防线职责等，为应对声誉风险打下坚实的制度基础。

（2）实时监测。通过系统平台及外部第三方监测机构进行在线实时舆情监测并每日生成舆情监测报告，实现对各类负面舆情的实时反馈和快速处理。

（3）加强重要时间节点的舆情管控。针对年报披露、季报披露、外部评级发布、全国“两会”等重要节点和负面舆情发布的关键时间，提前制定应急预案，通过正向发声化解舆情事件和可能导致的声誉风险。

（4）强化品宣工作。加强与网信办、银行业协会、各类主流媒体的沟通衔接，主动发声、多方宣传，为银行营造了良好的舆论环境。

（5）培训和演练。分级、分层开展声誉风险及舆情防控演练及培训，提升机构舆情响应及处理能力，增强全员的声誉风险防控意识。

（八）银行账簿利率风险

1.风险管理状况

截至2024年末，股东权益经济价值敏感度3.93%，在监管限额范围内。

2.风险管理措施

(1) 管理策略。本行采取稳健的银行账簿利率风险偏好策略，坚持风险和收益水平之间的平衡，并通过银行账簿利率风险限额管理、压力测试、净息差管理、存贷款利差中枢管理、指标监测等确保风险偏好有效执行。

(2) 管理体系。本行按照监管要求，建立了较为完善的银行账簿利率风险管理体系，与银行总体发展战略及整体风险管理体系相一致，并与本行的规模、业务性质和复杂程度等相适应。

(3) 制度建设。通过修订和完善银行账簿利率风险制度和流程，持续提升银行账簿利率风险管理三道防线的执行力。

二、资本充足率、流动性比率、拆借资金比例等主要监管指标的合规性情况

2024 年末，本行资本充足率 10.60%，流动性比例 55.29%，拆入资金比例 5.26%，拆出资金比例 0.68%。

三、贷款的主要行业分布

行业	占比 (%)
批发和零售业	31.73
建筑业	6.65
制造业	6.35
房地产业	5.84
租赁和商务服务业	5.83

2024 年本行深入贯彻中央金融工作会议、中央经济工作会议相关重要精神，有效落实“稳中求进、以进促稳、先立后破”的政策总基调，紧密围绕省委“四化同步、城乡融合、五区共兴”的战略部署，主动融入成渝双城经济圈发展建设，以“科技创新引领产业升级、成渝双圈协同开放、城乡融合与绿色转型”为服务重心，聚焦高端制造、医疗健康养老、电子信息科技、教育、新能源及绿色金融等重点行业领域，支持实体经济提质

增效。全年在四川区域投放贷款 425 亿元，其中在新能源汽车、医疗健康养老、高端制造及信息科技等重点行业领域新增授信 41 亿元，向成都、南充、巴中、遂宁等地市州国有企业投放贷款 74 亿元，信贷支持真空产业、新能源汽车、养老健康等行业相关重点项目近 15 亿元。

四、最大十户贷款客户情况

	客户名称	贷款余额（万元）	占比（%）
1	天津润禾贸易有限公司	113,000.00	0.85
2	四川宏凌实业有限公司	95,688.80	0.72
3	四川万晟明盛工贸有限公司	95,593.86	0.72
4	攀枝花天禄环保科技有限公司	86,000.00	0.65
5	成都致祥商贸有限公司	79,988.54	0.60
6	四川汉曜商贸有限公司	78,655.00	0.59
7	成都炜腾投资有限公司	77,000.00	0.58
8	贵州铭丰瑞贸易有限公司	75,555.00	0.57
9	明宇实业集团吉林房地产开发有限公司	74,988.73	0.56
10	海德资产管理有限公司西南分公司	72,900.00	0.55

五、五级分类法下不良贷款的期末数及比例

期初数（亿元）	期末数(亿元)	期末不良占比（%）
34.89	31.15	2.10

六、集团客户授信业务的风险管理情况

一是定期公布全行授信集中度限额，将由银行承担实质风险的表内外授信业务全部纳入统一授信管理，并贯彻穿透性原则进行实质风险管控；二是借助信贷系统预设的集团客户识别规则并广泛运用大数据风控技术，有效进行集团客户甄别；三是严格执行授信审批流程，对单一客户办理授信金额 5,000 万元（含）以上的需报大额授信审批委员会并根据《四川天府银行大额授信审批委员会工作规程》执行，对授信总额超过资本净额 10% 的集团客户和授信总额超过资本净额 5% 的单一客户还需由银行高级管理

层进行专项审批。2024 年末，本行最大一家集团客户授信余额 270,009.67 万元，占资本净额的 11.94%。

七、主要资产减值准备情况

项目	年初余额（万元）	期末余额（万元）
贷款损失准备金	645,883	608,043
其他资产减值准备	68,932	72,029
合 计	714,815	680,072

八、抵债资产的余额、种类和比例

种类	余额（万元）	比例（%）
房产	762,375	46.23
其它	886,734	53.77
合计	1,649,109	100.00

九、对外投资情况

2024 年末，本行对外（含债券）投资余额 5,205,409 万元。

十、金融消费者权益保护情况

2024 年，本行通过完善机制建设、优化工作流程、明确责任分工、强化投诉处理机制、开展宣传教育活动等提升消费者权益保护工作质效。一是积极履行社会责任，多措并举开展消保宣传活动，提高消费者和投资者的金融素养和风险意识。二是持续抓好客户投诉处理工作，提高对消费者投诉管理的规范化和标准化。2024 年度本行全国范围内收到各渠道受理的各类投诉共计 277 件。从投诉分布区域来看，南充地区 32 件，成都地区 139 件，贵阳地区 10 件，其他地区 96 件。从业务类别看，投诉事件主要涉及贷款业务 147 件、银行卡业务 75 件、人民币储蓄业务 10 件，其他业务 45 件。投诉问题类型主要包括业务制度规则与流程引发的投诉、征信及催收

引发的投诉等。全年未发生消费者权益保护相关重大突发事件、重大群体性投诉。

第十一节 重大事项

一、报告期内无重要诉讼、仲裁事项和重大案件情况。

二、报告期内无应披露而未披露的重大事项。

三、报告期内四川天府银行及其董事、监事和高级管理人员未受到相关监管部门和司法部门的重大处罚。

第十二节 审计报告

本行 2024 年度财务报告已经四川中衡安信会计师事务所有限公司审计,注册会计师袁发林、余小平签字,出具了“中衡安信[2024]会审 0159011 号”无保留意见的审计报告。