**四川天府银行股份有限公司**

**分支机构UPS入围供应商**

**招标文件**

四川天府银行股份有限公司

**目 录**

[申明 4](#_Toc5897673)

[第一部分：投标人须知 5](#_Toc5897674)

[1 说明 5](#_Toc5897675)

[1.1 招标项目概要 5](#_Toc5897676)

[1.2 适用范围 5](#_Toc5897677)

[1.3 法律适用 5](#_Toc5897678)

[1.4 定义及解释 5](#_Toc5897679)

[1.5 合格投标人必须的资格条件 6](#_Toc5897680)

[1.6 注意事项 7](#_Toc5897681)

[1.7 保证 7](#_Toc5897682)

[1.8 相关费用 7](#_Toc5897683)

[1.9 其它要求 7](#_Toc5897684)

[2 招标文件 8](#_Toc5897685)

[2.1 招标文件构成 8](#_Toc5897686)

[2.2 招标文件的解释与修改 8](#_Toc5897687)

[3 投标文件的编制 8](#_Toc5897688)

[3.1 投标语言及计量 8](#_Toc5897689)

[3.2 投标文件的式样和签署 9](#_Toc5897690)

[3.3 投标文件的构成 9](#_Toc5897691)

[3.4 投标报价 10](#_Toc5897692)

[3.5 报价货币 10](#_Toc5897693)

[3.6 投标人应递交的有关证明文件 11](#_Toc5897694)

[4 投标文件的递交 11](#_Toc5897695)

[4.1 投标文件的密封和标记 11](#_Toc5897696)

[4.2 重要须知 12](#_Toc5897697)

[5 知识产权 12](#_Toc5897698)

[6 投标文件评审 12](#_Toc5897699)

[6.1 评标 12](#_Toc5897700)

[6.2 中标条件 13](#_Toc5897701)

[6.3 其他事项 13](#_Toc5897702)

[7 授予合同 13](#_Toc5897703)

[7.1 中标通知 13](#_Toc5897704)

[7.2 招标人在授标时的权利 13](#_Toc5897705)

[8 招标文件的解释 13](#_Toc5897706)

[第二部分：招标项目说明 14](#_Toc5897707)

[9 招标产品说明 14](#_Toc5897708)

[10 投标人资质要求 14](#_Toc5897709)

[11 项目要求 14](#_Toc5897710)

[12 产品技术要求 15](#_Toc5897711)

[13 其他要求 16](#_Toc5897712)

[14 服务内容、要求 16](#_Toc5897713)

[15 初装和调试阶段服务内容描述 17](#_Toc5897714)

[16 原厂服务承诺要求 18](#_Toc5897715)

[17 技术及业务培训要求 19](#_Toc5897716)

[第三部分：投标文件格式 20](#_Toc5897717)

[18 投标函格式 20](#_Toc5897718)

[19 法定代表人授权委托书格式 22](#_Toc5897719)

[20 用户需求响应说明 23](#_Toc5897720)

[21 服务商信息表 24](#_Toc5897721)

[附件1：报价表 26](#_Toc5897722)

申明

 本招标文件专用于四川天府银行股份有限公司（简称“四川天府银行”、“本行”）分支机构UPS入围供应商招标项目，招标文件内容解释权归四川天府银行所有。参加投标单位即视为无条件同意本申明并保证对本招标文件可能涉及的四川天府银行商业秘密予以保密，除经四川天府银行书面同意外，任何单位和个人不得为参与本项目投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

第一部分：投标人须知

# 说明

## 招标项目概要

### 招标人：四川天府银行股份有限公司。

### 项目名称：四川天府银行分支机构UPS入围应商招标项目。

### 项目内容：分支机构所使用的不间断系统，包含内容UPS主机、电池、电池架、连接电缆、开关等。

### 招标方式：公开招标

### 交货地点：成都市锦江区东大街下东大街258号

### 投标截止时间：参见招标公告。

### 开标时间：参见招标公告。

### 开标地点：参见招标公告。

### 联系人： 招标事宜：刘纯燕 028-67676114

###  技术事宜：李宁舸028-67676010

## 适用范围

### 本招标文件仅适用于本项目招标文件中所叙述的项目。

## 法律适用

### 本招标文件及由本次招标产生的合同适用中华人民共和国法律。

## 定义及解释

### 用户：系指四川天府银行股份有限公司。

### 货物：指投标人按招标文件规定，向用户提供所需的产品。

### 服务：招标文件规定投标人必须承担的货物运输、安装、测试、检验、调试、人员培训等技术支持、售后服务以及其他相关的义务。

### 日期：指日历日。

### 合同：指依据本次采购招标结果签订的意向书、协议或合约文件。

### 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。

### 招标文件中所规定的“书面形式”，包括纸质文件和电讯文件形式，既含手写、打印或印刷的文字资料形式，也包括传真等通讯形成文件。

## 合格投标人必须的资格条件

### 基本资格条件

（1）具有独立承担民事责任的能力，或独立法人资格的合格企业，相应经营范围，有效的工商营业执照，税务登记证，组织机构代码证；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

### 2.特定资格条件

（1）投标人须是中华人民共和国境内合法注册法人；

（2）本项目要求投标：提供蓄电池的国家权威机构检测报告；提供蓄电池抗震检测报告；制造商须提供生产许可证和排污许可证；代理商或经销商须具有针对本项目提供产品的正式授权书（原件）及售后服务承诺函的原件。（其中需提供机头、电池原厂商针对本项目的授权书；另要求机头原厂授权书为唯一代理商授权，如发现授权不具有唯一性，有关投标均无效；UPS电源和蓄电池制造商属于同一品牌,否则为无效投标）；

（3）近两年（2017年-2018年）的UPS电源金融行业业绩，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力；

（4）投标人现场技术服务人员应具备相关资格证书，每地区不少于2位技术服务人员劳动合同或社保缴纳证明；

（6）投标人具有良好的银行资信和商业信誉，需提供近两年（2017年-2018年）经第三方审核的财务报表；

（7）本次招标允许代理商投标，一个制造商对同一品牌的货物，仅能委托一个代理商参加投标；

（8）在四川、贵州、上海地区具有健全的质量保证和完善的售后服务体系；

（9）投标人必须具备独立完成本项目的能力，中标后不允许分包、转包、一经发现，则取消其中标资格（有特殊要求、经招标人审核批准除外）。

（10）不接受任何形式的联合体投标，法定代表人为同一人或者存在控投、管理关系的不同单位，不得同时参加投标。

## 注意事项

### 在投标文件评审期间，除投标人被要求对投标文件进行解释外，投标人不得就与招标有关的事项主动与评审委员会以及招标人联系。

### 在投标文件评审期间，投标人试图在投标文件审查、解释、比较和评价时对评审委员会施加任何影响或对招标人的评审结果进行影响，都可能导致其投标文件被拒绝。

### 投标人不得串通作弊，以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，破坏公平竞争原则。

### 获得本招标文件者，应对文件进行保密，不得用作本次招标以外的任何用途。

### 招标人向投标人提供的公司介绍、项目背景、项目内容和开展计划等相关资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途，除非得到招标人的同意，不能向任何第三方透露。否则招标人将保留采取相应法律措施的权利。

### 投标人利用不当手段，误导其他投标人做出非合理行为，均会导致其投标文件被拒绝。

## 保证

### 投标人保证所提交给招标人的资料和数据是真实的、完整的、合法的和有效的，并对此承担相应的法律责任。

## 相关费用

### 投标人应承担其编制、提交投标文件以及参加本次招标的所有费用，不论招标的结果如何，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 其它要求

### 中标人在项目实施中，我行提供的业务、技术信息和所有相关文档为我行重要保密信息，一切由中标人导致的信息泄露所造成的损失，由中标人承担。

# 招标文件

## 招标文件构成

### 招标文件包括：

**第一部分投标人须知**

**第二部分招标项目说明**

**第三部分投标文件格式**

### 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件各方面要求作出实质性响应，将有可能导致其投标文件被拒绝。

## 招标文件的解释与修改

### 在提交投标文件之前，招标人以书面形式对任何要求对招标文件进行澄清的，投标人应予以逐条答复，并将该书面答复发送给招标文件的每个收受人。

### 在提交投标文件之前，无论出于何种原因，招标人可随时在解答投标人提出的需澄清的问题时，向招标文件的所有收受人发送对招标文件的修改文件。

### 招标文件的澄清和修改文件将以书面形式通知招标文件的所有收受人，该澄清和修改文件也是招标文件的组成部份，并对投标人具有约束力。

### 为使投标人编写投标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标人可酌情推迟递交投标文件截止时间，并将推迟决定以电话/传真形式通知所有招标文件的收受人。

### 投标人在收到招标人发给的任何澄清和修改文件时，都应在收到后立即以书面或传真形式向招标人确认。

# 投标文件的编制

## 投标语言及计量

### 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人的所有往来函电均应使用中文。投标人提供的支持文件和印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释时以中文翻译本为准。投标人应对其投标文件的中文翻译错误或因投标人与招标人对回复文件中文版本的理解存在差异而导致的机会丧失或其他问题，自行承担风险。

### 投标人提交的投标文件中涉及简称或缩写的须注明其中文全称和中文含义。

### 除非在招标文件中另有规定，投标人在投标文件中及其与招标人的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

### 投标人提供的任何资料中所提及的业务和技术用语，应符合国内银行业务和技术监管部门的通用解释，有差异的应特别注明。

## 投标文件的式样和签署

### 投标人应准备投标文件***1份正本和4份副本***，投标文件须清楚地标明“正本”和“副本”字样。如正本和副本不符，以正本为准。

### 投标文件正本须用不褪色墨水书写或打印，由投标人的法定代表人或经其正式授权的代表签署。被授权代表须将以书面形式出具的《法定代表人授权书》**（原件）**附在投标文件中。

### 投标文件的任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人在旁边加盖公章才有效。

### 在招标文件中已明示需盖章及签名之处，投标文件正本均须由投标人加盖投标人公章，并经投标人法定代表人或其授权代表签名或盖章。**投标文件正本须加盖投标人公章骑缝章**。

### 投标文件副本可采用投标文件的正本复印而成。

### 传真或电传的投标文件将被拒绝。

### 由于投标文件正本、副本和电子文件相互之间任何不符而导致的所有后果，由投标人自行承担。

## 投标文件的构成

### 投标人应认真审阅本招标文件，并按相关规定，提交完整的投标文件。本次招标要求投标方提供产品、实施、培训、服务等一揽子解决方案及报价。

### 商务投标文件的内容包含如下：

1. 投标函（格式见第三部分：投标文件格式）；
2. 投标报价表（格式见第三部分：投标文件格式）；
3. 法定代表人授权委托书；
4. 公司介绍：包括但不限于公司注册资本、业务规模、组织架构、财务状况、技术队伍及实施服务能力等，以及证明公司综合实力、技术力量、开发经验、信誉和资质的材料复印件；
5. 投标人应递交的有关证明文件；

### 技术投标文件的格式要求如下：

1. 投标货物名称、规格型号、配置及主要技术数据和性能的描述；
2. 制造、安装、验收标准；
3. 投标人近三年来在金融行业承担的类似项目设备供应一览表；
4. 投标人的技术服务和售后服务承诺以及兑现这些承诺所具备的条件和保障措施（包括并不限于售后服务期限、费用、响应时间及方式等）；
5. 投标货物详细配置清单；
6. 保证货物连续正常使用期间所需要的所有备件和专用工具的详细清单。

### 重要提示

1. 投标文件内容应严格按照招标文件要求进行编排；
2. 投标文件应按照招标文件的要求如实响应：
3. 在评审过程中，招标人如发现投标人采取不正当手段报送虚假材料，招标人有权取消投标人的投标资格；招标结束后，如发现投标人存在报送虚假投标材料的情形，招标人有权拒签或终止合同，并且招标人有权按照不低于已付合同款项两倍的赔付额向投标人索赔；
4. 投标文件不得随意涂改、加页或减页。

## 投标报价

### 投标人应按照投标报价表格式要求报价。

### 投标人所提供的投标货物的交货价是全套货物到达交货地的总承包价格。

### 招标人不接受投标人对任何未办理正常进口手续的非中华人民共和国境内生产的货物的投标报价。

### 投标报价作为评标的依据之一，招标人不保证最低报价中标。

## 报价货币

### 投标人提供的产品和服务在报价时必须用人民币。

## 投标人应递交的有关证明文件

### 投标人应提交证明其有资格和能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部份。

### 投标人须提交，包括但不限于以下证明文件：

1. 投标人的资格声明；
2. 法定代表人授权委托书；
3. 授权代理人身份证复印件（正、反面）及公司法定代表人身份证复印件（正、反面）；
4. 投标人营业执照（投标书中附复印件，加盖报价人鲜章）；
5. 类似项目金融行业案例证明材料（复印件，加盖报价人鲜章）；
6. 服务商信息表（格式见第三部分：投标文件格式）；
7. 公司认为需要提供的其他文件及资料。

### 按国家法律法规及相关办法规定的从事此类项目的所需具备的一切资质，投标人都应具有，否则将视为无效投标。

# 投标文件的递交

## 投标文件的密封和标记

### 投标人应将投标文件正本和所有的副本分开密封装在单独的封套中，且在封套上标明“正本”、“副本”字样。

### 封套均应按以下要求标记：

递交：四川天府银行

投标项目：**四川天府银行**分支机构UPS入围供应商招标项目

### 封套上均应写明投标人全称、地址、联系人和联系电话。

### 将下列内容（从投标文件正本中复印）单独密封入信封，再将其封装于投标文件正本封套内：

1. 投标函；
2. 投标报价表。

### 投标文件附带的U盘应与投标文件正本一同封装。

## 重要须知

### 招标人将拒绝并原封退回在本招标文件规定的投标截止时间后收到的任何投标文件。

### 开标后，投标人的投标文件相关文件不符合招标文件相关要求的，将被退回。

### 开标后，每个投标人将有***10分钟的讲标时间***，讲标内容不得超出投标文件的内容范围。

### 讲标结束后，评标过程将在全封闭地点进行；在此期间，投标人非经评审委员会要求对投标文件含义不明确的内容进行必要的澄清或说明，不得单独联系评审委员会的任何人员。

# 知识产权

### 投标人应保证，投标人是本项目提供的任何产品（含软件）、技术和服务的知识产权的合法所有人，或已经从其合法所有人得到了合法、适当的授权，并保证其产品、技术和服务均不侵犯任何第三人的版权、专利权、商标权或其他形式的知识产权，亦不侵犯任何第三人的商业秘密或其他权利。招标人有权因为投标人提供虚假、错误或误导性信息而拒绝其参加投标，并保留依照所适用法律可能享有的进一步追诉的所有权利。

### 投标人应保证，招标人在中华人民共和国使用产品或产品的任何一部分时，如因使用投标人提供的产品或服务而受到第三方关于侵犯版权、专利权、商标权或其他形式的知识产权的指控或其它指控，投标人须与该第三方交涉，采取措施使招标人免受第三方提出侵犯其专利权或其它知识产权的起诉，并对招标人承担相应的赔偿责任。

# 投标文件评审

## 评标

### 评标委员会：招标人将依照《中华人民共和国招标投标法》、国家计委等七部委制定的《评标委员会和评标方法暂行规定》、《四川天府银行招标采购管理办法》等法律法规的有关规定组建评标委员会；评标委员会成员由招标人在开标前临时确定。

### 评标原则：评标委员会按照有关法律、法规规定和招标文件要求，遵循公平、公正、科学、择优的原则，采用相同的程序和标准，不受外界任何因素干扰和影响独立对投标文件进行评审。

### 评标主要内容：对投标文件的初审、质疑、综合评审、择优定标。

## 中标条件

### 能最大限度满足招标文件要求；

### 投标报价合理；

### 具有综合竞争优势。

## 其他事项

### 在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标方有权中止投标或评标。

### 重要提示：投标人按必须满足招标指标，关键指标不满足做废标处理。

# 授予合同

## 中标通知

### 评标委员会确定中标厂商后，由招标人签发《中标通知书》。

### 对未中标的投标人，招标人不解释落标原因，投标文件不予退还。

## 招标人在授标时的权利

### 为维护国家利益，招标人在授予合同之前仍有选择或拒绝任何或全部标的物的权力，对因此而受影响的投标人不承担任何责任，也没有义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

### 若投标人数达不到法定要求或评标委员会否决所有投标，招标人有权选择其他采购方式。

# 招标文件的解释

本招标文件由招标人负责解释。

第二部分：招标项目说明

# 招标产品说明

本项目招标产品为四川天府银行股份有限公司（以下简称“天府银行”）对本行分支机构所使用的UPS主机及辅助设备入围招标，此次招标的主要机型为5KVA、10 KVA、20 KVA。

# 投标人资质要求

1、投标方在中华人民共和国境内注册，持有工商部门颁发的《企业法人营业执照》，具有独立法人资格。

2、投标方（生产厂商除外）必须提供投标产品原厂商针对本项目的授权书原件，同一品牌只能授权一个投标方。

3、投标方为本项目至少安排一名专职的项目经理、一名专职的技术负责人，工程师数量至少 4人，同时提供以上人员的背景、资格认证（含相关证书）和工作经验证明材料。

4、投标方在南充市、成都市、巴中市、达州市、遂宁市、绵阳市、德阳市、雅安市、西昌市、攀枝花市、上海市、毕节县、贵阳市等必须有本地化服务支持能力,有完善的售后服务体系，并提供相关证明材料。

5、投标方提供所投产品最近三年在银行业实施案例至少 3 个（主机和电池分别提供），提供含公章项目合同复印件，要求案例须与本项目同等或以上规模。

6、投标方提供至少 3 个最近三年投标方在省内金融行业合同金额 50 万以上的成功集成案例，并提供含公章项目合同复印件。

# 项目要求

1.投标方合同报价中应包括 UPS 系统安装和正常运行所需的相关费用，包括但不限于 UPS 主机、电池、电池柜、SNMP 监控卡及相应连线、辅耗材、运输及人工费等。

2.投标方提供的 UPS 主机和电池保证为原厂全新正品（以收到订单之日起计算，出厂日期不得超过 3 个月）。提供产品序列号和生产批号供招标方备查。

3.购买的 UPS 主机和电池在正常运行环境下，免费质保期为三年，从完成安装调试签收之日起计算；投标方保证在质保期内 UPS 主机和电池出现故障时，给予及时免费维修或更换。

4．蓄电池由厂商直接发货，送至招标方指定地点。

5．UPS 主机需满足以下条款：

1）、主机免费质保三年。

2）、主机为高频在线式。

3)、主机标配中文液晶显示屏,支持显示主机运行状态和告警信息。

4）、UPS 主机品牌的选择：投标产品必须满足技术参数要求，范围为赛迪顾问数据 2017 年中国 UPS 市场品牌结构(按销售额)排名前十的品牌。

5）、提供所投产品详细彩页，且在官网可查询到和彩页内容相符的产品资料。

 6.SNMP 监控卡需满足以下条款：

1）、SNMP 监控卡为外置式，支持热插拔。

2）、投标方提供的监控卡，必须适配招标方目前在用 UPS 电源主机和监控系统，或投标方提供一套新的监控系统，功能、性能不能低于目前在用系统，并能完全兼容存量 UPS 主机及监控卡。

3）、网络支持：10/100M 自适应以太网络接口；支持 SNMP 等网络协议，适用于各类兼容的网络；提供丰富完善的 SNMP MIB 库。

4）、支持使用 Web 浏览器进行远程操作管理。

5）、支持控制台管理，简化用户的操作。

6）、支持运行事件存储。

7）、支持固件升级。

8）、免费质保期三年。

7.蓄电池和电池柜需满足以下条款：

1)、提供泰尔认证及生产许可证。

2)、电池容量需保证 1 年后不低于标准值的 95%，3 年后不低于标准值的 60%。

3)、电池品牌的选择：投标产品必须满足技术参数要求，且必须与 UPS 电源主机为同一品牌。

4）、为保证投标方提供的蓄电池为原厂正品，必须提供原厂授权证书。必须由电池生产厂家直接发货到招标方指定地点，并由招标方指定收货人收货。并同时提供发货清单以及出厂序列号或生产批号，否则招标方有权拒收货物。若发现投标方提供的产品中有假冒或劣质产品，一经查实，招标方有权将投标方列入黑名单，同时终止框架协议项目合同。

5)、单只电池规格：12V/100AH 免维护全封闭阀控式铅酸蓄电池，免费质保期3年。

6)、电池柜规格：柜体材质为优质冷轧板或环保镀锌板，防火、绝缘、防腐蚀，柜体采用静电喷塑，且具有防震功能。

# 产品技术要求

天府银行UPS及电池集采项目投标人向天府银行（甲方）提供的UPS及电池产品须符合以下技术参数：

（一）、基本要求：高频机, 采用IGBT整流、在线式双变换技术，配置自动静态旁路和手动维修旁路，具备并机功能；:5 KVA采用单进单出模式后备4小时、10KVA采用单进单出模式后备4小时。15KVA采用三进单出模式后备4小时。

1.额定输入电压： 220/380VAC；

2．输入电压范围： ±25%

3．输入功率因数（PF）： ＞0.99

4.输入电流谐波成分(THDI)：≤5%（在20%-100%负载范围）

5.设计输出功率因数： ≥0.9

6.输出电压稳压精度：±1%（正弦波、范围可调）

7.电压动态响应参数：≤± 5 % (100％负载跃变时)

8.输出波形失真度(THDU): ≤3%线性负载， ≤5%非线性负载

9.额定输出频率： 50Hz±0.5Hz (在电池逆变工作方式时)

10.过载能力：125%负载≥10min，150%负载≥1min

11.系统效率：≥94.5%提供第三方测试报告予以证明。

12输出电压不平衡度（输出三相）：≤5%

13.电池为12V免维护铅酸阀控蓄电池，电池浮充设计寿命为6年以上（25℃），电池开关采用直流开关。品牌质量要求为保证服务，电池可以为UPS主机同一品牌。如与UPS主机非同一品牌或同厂品牌，则须采用合资品牌松下、汤浅或国产品牌双登电池，且应提供选配蓄电池制造商针对本项目的书面销售授权和售后维保承诺；其性能指标不低于《固定型阀控密封式铅酸蓄电池》GB/T 19638-2014的要求。所提供的品牌蓄电池厂家必须具备ISO9001质量体系认证和ISO14001环境管理体系认证。

14.蓄电池为免维护阀控式铅酸蓄电池外观要求蓄电池正负极要有明显标识，外观不能有变形、漏液及污迹环境温度在温度－10℃～40℃之间

（二）、运行要求

可在线双变换方式运行 (也称为在线方式)

1.市电电池转换时间 0ms（市电断电）

2.切换到旁路 0ms

3.切换到UPS 0ms

（三）、环境指标

1.噪音 <65dB（A） (距设备1米时)

2.运行温度 0℃～40℃

3.电磁兼容性 满足国际标准IEC 62040-2或EN50091-2 Class A

4.相对湿度 10%～90%

5.电池与地面应有一定距离，考虑承重支架，避免水浸风险

（四）可靠性指标

平均无故障时间在10万小时以上。

（五）监控手段

UPS设备需配置RS232/RS485通讯接口，提前设置好包括波特率等缺省设置，免费开放UPS通讯协议；提供能够满足甲方UPS监控系统要求的通讯接口，同时投标人应负责配合甲方完成UPS及电池监控等项目的实施。

（六）产品认证要求

UPS需通过泰尔测试并取得泰尔认证。节能认证。

电池需通过泰尔测试并取得泰尔认证。抗震认证。提供蓄电池生厂厂家生产许可证、排污许可证。考虑到旧电池回收本次投标人需提供危险废物处理资质。

# 其他要求

1.成交投标方就本项目所派驻的所有工作人员，必须是已与投标方签订了正式劳动合同且持有与本项目相关工作资质证明或证书的在职人员。

2.保密要求：投标方在项目实施期间及项目完成后，对其知悉或可能知悉的招标方的经营信息、商业秘密等一切信息、文件应承担保密义务。

3.对投标方提交的不合法、不合理的依据予以支持、解释的文件，招标方将视为无效，不予支持。

4.对投标方提供的不合理的竞争和不合要求的服务，招标方有权不予接受，不予支付任何费用，并追究投标方的违约责任及其他责任。

# 服务内容、要求

天府银行UPS及电池集采项目投标人应在对天府银行（甲方）全行UPS使用现状及技术需求充分调研和分析的基础上，结合天府银行全行机房现状，配合甲方完成相关产品的方案设计、环境勘察、到货安装、验收测试、维护服务等工作，负责项目实施、解决实施中遇到的问题、新产品的使用及技能传递、项目验收等工作，并在合同期内负责协调本项目有关的维保、维护等技术支持工作。

1.投标人应提供应答文件，应答文件内容应包括对甲方技术需求、服务要求的点对点应答，并提供正负偏离度说明。

2.投标人应提供针对甲方的销售及售后体系清单，投标人售后服务网点应能够覆盖甲方市级分行所在地。要求在全国各省会有自己办事处。提供办事处地址及负责人联系方式。

3.投标人应向甲方提供UPS季度巡检、年度深度检测、电池维护的方案及报告模板，经甲方同意后，按照方案及模板完成后续维护工作。

4. 投标人应向甲方提供所售UPS及电池最新的全部型号的泰尔测试报告及认证材料，确保相关产品技术资料经过权威认证，真实有效。

5.投标人应按照设计、施工、验收三个阶段向甲方提供各阶段的技术支持，与甲方充分沟通，共同制定设计方案、施工方案、验收方案，投标人应根据甲方要求提供符合国家相关规范的文档、图纸等资料。

6.当甲方需要对投标人设备进行监控时，投标人应无条件向甲方指定的监控厂商开放监控项目所需的各类通讯协议、数据传输格式等，配合甲方指定的监控厂商完成监控项目，满足甲方的监控需求。

7.投标人应按与甲方签订的合同要求，按时、保质、保量完成UPS及电池到货相关事宜。投标人应配合甲方对全部UPS及电池的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件共同验收，并负责对UPS及电池进行加电测试，出具检测报告。

8.投标人应在签订订单或合同后20个工作日内将订单或合同项下的UPS及电池运送甲方指定位置并开始安装。实际交货 5 日以前，投标人以书面形式通知甲方做好接货准备。投标人应在承诺时间内完成安装。

9.投标人应确保向甲方提供充足的备品备件库存，能够满足投标人对甲方的维保服务承诺，若投标人无法在承诺的时间段内通过维修配件解决问题，则投标人需提供备机以便确保在服务承诺时间内恢复甲方的生产运行。同时对于停产机型投标人应承诺备有不小于5年的备品备件。

10.项目实施过程中，如出现技术障碍、运行故障等问题，投标人有义务和责任组织、协调相关各方对问题进行快速解决。若设备在48小时内未能修复，投标人承诺在24小时内提供备用模块或设备。

11.当甲方需要对UPS及电池组进行迁移时，投标人配合甲方共同制定迁移方案，确保技术方案的合理性。投标人负责按照方案，免费向甲方提供机房的拆卸、组装以及调测等服务。

12.如因投标人产品质量或售后服务问题造成甲方重大损失，甲方保留索赔权利。

13.若投标人为代理服务商，投标人应提供原厂服务商针对本项目的授权书原件及售后服务承诺函原件，除承诺满足甲方上述全部要求外，同时有义务和责任组织、协调原厂服务商及相关各方确保项目顺利实施。

#  初装和调试阶段服务内容描述

1.前期服务：

（1）电话技术咨询

（2）客户现场调研、讨论

（3）制定本次项目相应的实施计划、各阶段方案；

2.现场实施服务：

（1）服务人员须保证依照我行计划完成相关现场服务

（2）安装前客户环境检查

（3）设备到货、入库、拆箱及验收

（4）设备安装

（5）设备的加电、开机、验机、调测

（6）设备相关的线缆整理、标识张贴

（7）设备安装相关流程办理及进度跟踪，设备联调测试

（8）现场技术协调服务

（9）系统验收

（10）运行测试

（11）根据测试结果整理测试报告

（12）能够配合项目测试；

3.验收部门：

甲方总、分行信息技术部

# 原厂服务承诺要求

（一）原厂商应承诺所提供产品完全满足技术需求说明书中所列各项技术要求；

（二）原厂商应承诺所提供UPS为全新货品、包装完好、配件齐；所提供电池及配件均为三个月以内生产的同一批次全新货品、包装完好、配件齐、电池壳体需标明生产日期。

（三）自甲方签署《产品安装验收报告》后，原厂商应依据合同约定的质保期限内提供免费维护服务。

（四）免费维护期内主要维护要求

1.除不可抗力和人为因素导致的设备损坏外，原厂商应提供质保期内免费上门维修及配件更换服务。对于产品自身缺陷（BUG）所产生问题，承诺终身保证修复，由此所产生的一切费用，甲方不负责承担。

2.原厂商应免费提供原厂备件、配件、耗材，并负责维修更换及技术支持服务，提供现场、电话、网络等远程技术支持服务，及时解决用户使用过程中发现的问题。

3.原厂商应设立 7\*24小时的技术支持热线，保证甲方关于电话技术支持服务的内容得到及时、有效的解答。原厂商作为技术第一线，需通过电话、传真、电子邮件方式接受、回答、解决甲方技术问题。服务的内容包括但不限于产品的安装、故障解决、性能调优等。

4.当甲方UPS设备出现故障，提出现场服务要求时，原厂商应安排经验丰富的支持工程师赴现场进行处理。质保期内若需更换元器件，原厂商负责提供备件并更换。

5.质保期内实测单节电池内阻大于同组电池中其他电池平均内阻值的30%，判定为单节电池故障，原厂商应免费更换全新电池；

6. 当甲方电池出现故障，提出更换电池要求时，原厂商应负责提供三个月内生产同型号全新电池。

7.在双方约定的服务时段中，从接到甲方现场要求，原厂商应在30分钟内做出响应，并立即提供远程技术支持。在原厂商售后网点体系内工程师应在2小时内抵达现场进行技术支持；非原厂商售后网点体系内原厂商应采用最快的方式达到现场（当电话无法解决时，原厂商将于24小时内到达现场）。

8.原厂商根据故障解决情况，针对未能彻底解决或存在隐患的问题，原厂商应在3个工作日内提供《永久解决方案》和《具体操作步骤》。

9.原厂商承诺提供充足的零配件,以确保设备维修所需更换的零配件。原厂商承诺提供充足的电池库存,以确保电池故障时进行及时更换。

10.质保期内，一旦设备故障确定为硬件故障，要求先行提供完好备件对故障模块或部件进行及时更换，甲方可随后再将故障设备发回返修。甲方设备的备件更换服务级别为7×24，原厂商需在备件申请提出成功后，备件4小时内从就近的厂商备件库发出（不可抗力除外）。若设备在24小时内未能修复，原厂商承诺在尽快提供备用模块或设备，确保24小时内恢复甲方生产运行。

请原厂商在此补充详细的分级服务标准及内容。请提供响应电话号码及联系人信息。

11.巡检服务：原厂商对设备采购项目下设备进行每年至少四次专业维护、巡检和健康检查服务，确保设备状态正常，检测可能存在的设备风险隐患，对设备进行预防性维护。原厂商需与甲方沟通，制定巡检及健康检查服务清单，清单内容需甲方认可。在质保期内若发现设备元器件存在风险隐患，原厂商需免费提供备件对设备进行预防性更换。厂商应在服务期内每季度前15日内，向甲方提交上季度巡检维护报告。

12.深度检测：原厂商应每年进行UPS年度检查，重点检查电池、电容、整流器、逆变器、静态开关、控制驱动模块、保险丝、风扇等关键、易损元器件，并出具检查报告，发现异常及时处理，同时须与甲方共同制定验证测试方案，并按照方案对UPS系统功能性验证测试，确保各项功能可靠。

请原厂商在此补充详细的巡检服务标准及内容，提供巡检服务的表单模板，巡检范围应包括但不限于UPS主机、UPS电池、配套开关柜以及相关组件。

# 技术及业务培训要求

按甲方要求，提供不少于4个工作日的相关技术和业务的原厂培训。原厂培训采用集中或现场方式，培训内容包括但不限于：产品基本操作培训、产品维护及解决方法培训。培训前应提供具体培训方案并得到甲方认可，培训相关的费用由投标人负责。

第三部分：投标文件格式

# 投标函格式

**投 标 函**

致:四川天府银行股份有限公司

我方确认收到贵方\_四川天府银行分支机构UPS入围供应商招标项目采购的招标文件，*(投标人名称)*作为投标人已正式授权*(被授权代表全名、职务)*代表我方提交投标文件，正本一份副本六份，并在正本内附有对应于投标文件各册内容的电子文件一套（U盘形式）。

投标文件包括如下内容:

1. 投标函；
2. 法定代表人委托书
3. 用户需求响应表
4. 服务商信息表
5. 报价表

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点：

1．本投标文件的有效期为投标文件提交截止之日起90天内有效；

2．我方已详细研究了招标文件的所有内容，包括修改文件(如果有)和所有已收到的参考资料以及有关附件，并完全明白。我方放弃在此方面提出不明或误解的一切权利。

3．对贵方在招标文件中（包括修改文件(如果有)和所有已收到的参考资料以及有关附件）有关权利义务和责任限制或免除条款的含义，我方已完全明白并接受。

4．我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据或信息。

5．我方理解贵方不一定接受最低投标价或贵方收到的任何投标。

6．我方如果中选，将按照招标文件及其修改文件（如果有）的要求及我方承诺，按质、按量、按期履行全部合同责任和义务。

7．所有与本招标有关的函件请按下列联系方式发送:

地 址：.

邮政编码：.

联 系 人：.

电 话：.

传 真：.

投标人（公章）：

法定代表人

或被授权人签名（或盖章）：

日 期：

# 法定代表人授权委托书格式

**法定代表人授权委托书**

致:四川天府银行股份有限公司

本授权书声明：*（法定代表人姓名）*为本公司（注册于*（省、市、县）*的*（投标人名称）*）的法定代表人，现任*（法定代表人职务）*。在此代表本企业授权*（被授权人姓名、职务）*作为我公司的全权代理人，在*（项目名称）*的投标及其合同执行过程中，以我方的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

投标人（公章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

被授权人（签字或盖章）：

# 用户需求响应说明

**用户需求响应说明**

致:四川天府银行股份有限公司

本公司本次投标完全响应四川天府银行分支机构UPS入围供应商招标项目的招标要求，如投标文件的产品数量与参数与招标文件不一致，以贵方的招标文件为准。

投标人（公章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

被授权人（签字或盖章）：

# 服务商信息表

**服务商信息表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司名称 |  | 登记日期 | 　 |
| 机构代码编号 |  | 营业执照编号 |  |
| 税务登记编号 |  | 注册地址 |  |
| 经营地址 |  |
| 注册资金 |  | 注册日期 |  | 企业类型 |  |
| 经营范围 |  |
| 资质等级 |  |
| 组织体系 | 　 |
| 企业性质 | 　 | 负责人代表 | 　 | 销售模式 | 　 |
| 联系人 | 　 | 联系电话 | 　 | 手机 | 　 |
| E-mail地址 | 　 | 传真 | 　 | 邮政编码 | 　 |
| 上年经营额 |  | 上年利润数 |  | 网　址 |  |
| 主要产品或项目 | 类别 | 产品规格、型号(项目技术特征） | 主要用户 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |

投标人名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人单位盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人代表签字：

日期：

**说明：**

1.供应商本着“诚实、信用”的原则，如实填写服务商信息表，并对填写内容承担法律责任；

2.供应商应提供自身基本情况简介、产品介绍等情况。

3.供应商还应根据行业特点，提供其他可证明自身资信、技术能力的资料；

4.“企业类型”包括制造生产、开发、经营、代理、集成、贸易、服务、工程等；

5.“经营范围”为企业负责人营业执照规定的内容；

6.“资质等级”包括代理、集成、经销、服务等级以及建筑、装修、信息、安全保卫等资质等级；

7.“组织体系”为全国分支机构设置情况；

8.“销售模式”包括直接销售、代理销售等方式。

# 附件1：报价表

致：四川天府银行股份有限公司

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌及型号 | 单价 | 备注 |
| 1 | 5KVA主机 |  |  |  |
| 2 | 10KVA主机 |  |  |  |
| 3 | 20kVA主机 |  |  |  |
| 4 | 100AH电池 |  |  |  |
| 5 | 安装调试费 |  |  | 单点安装价格 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**备注：**

1、以上报价包括设备的采购和运输费用、安装调试费用、设备集成费用、培训和售后服务费用、各种税金（需开具增值税专用发票）、保险费等全部投标费用。

2、为了便于评标，本投标报价表要求一式两份，一份单独装入小信封进行密封，并注明“投标报价表”字样，放置在投标文件的“开标一览表”信封中，另一份装订在投标文件的“商务部分”之中。

投标人名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人单位盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人代表签字：

日期：